



CITTÀ di MONTESARCHIO

Provincia di Benevento
AREA AFFARI GENERALI

I. C. STATALE "ILARIA ALPI"
Prot. 0004648 del 16/10/2023
IV (Entrata)

Alle Dirigenti Scolastiche
Istituto Comprensivo 1 -
Istituto Comprensivo Statale "Ilaria Alpi"

**OGGETTO: SERVIZIO REFEZIONE SCOLASTICA – A.S. 2023/2024 –
INDICAZIONI PER L'EROGAZIONE DEI PASTI**

Confidando nella consueta collaborazione, si richiede alle SSLL di sensibilizzare le famiglie, i cui figli usufruiscono del servizio di refezione scolastica, riguardo l'osservanza delle seguenti indicazioni:

- il servizio verrà garantito a tutti coloro che hanno effettuato la domanda di iscrizione sulla piattaforma telemoney e che hanno provveduto ad effettuare la ricarica del credito;
- il pagamento dovrà essere effettuato dal genitore o da chi esercita la potestà genitoriale intestatario della domanda tramite Pago Pa.
- l'importo da ricaricare è libero e la piattaforma Telemoney consente, in qualsiasi momento di verificare il credito residuo;
- dal momento che l'esaurimento del credito non consente all'alunno di fruire del servizio di mensa scolastica, si raccomanda ai genitori e agli esercenti la potestà genitoriale di provvedere al pagamento prima dell'esaurimento dello stesso. In ogni caso, il sistema Telemoney, ogni qualvolta il credito residuo disponibile è pari a "9 euro" invia una segnalazione, via sms/email, di invito a ricaricare. Ciò consente al genitore o esercente la potestà genitoriale di provvedere ad effettuare un nuovo versamento al fine di assicurare la fruizione del pasto al piccolo ospite del catering.

Restando a disposizione si porgono distinti saluti.

Il Responsabile dell'Area Affari Generali
Dott.ssa Maria Avella