



# CITTÀ di MONTESARCHIO

Provincia di Benevento  
AREA AFFARI GENERALI

I. C. STATALE "ILARIA ALPI"  
Prot. 0006673 del 26/10/2022  
IV (Entrata)

Alle Dirigenti Scolastiche  
Istituto Comprensivo 1 -  
Istituto Comprensivo Statale "Ilaria Alpi"

**OGGETTO: AVVIO ISCRIZIONI SERVIZIO REFEZIONE SCOLASTICA - ANNO SCOLASTICO 2022/2023.**

Si informano le SS.LL. che sono aperti i termini per la presentazione delle istanze per il servizio di refezione scolastica, il cui avvio è stato programmato per il prossimo 3 novembre.

In allegato il comunicato pubblicato sul sito comunale in cui è contenuto il link per consentire ai genitori/tutori di procedere alla iscrizione on line.

Tanto al fine di dare ampia diffusione.

Restando a disposizione si porgono distinti saluti

Il Responsabile dell'Area Affari Generali  
Dott.ssa Maria Avella  
(firmato come in originale)



# CITTÀ di MONTESARCHIO

Provincia di Benevento

## SERVIZIO MENSA SCOLASTICA

A.S. 2022/2023

### ISCRIZIONI AL SERVIZIO

#### RENDE NOTO

Si porta a conoscenza dei genitori/tutori degli alunni delle scuole dell'infanzia, primarie e secondarie di primo grado degli Istituti Comprensivi 1 e 2 che intendono fruire del servizio mensa che sono aperte le iscrizioni per fruire del servizio.

Il servizio è stato affidato alla ditta GLOBAL SERVICE SRL il cui centro di cottura è ubicato ad Arienzo (CE) al prezzo di €4,38 a pasto.

#### APERTURA ISCRIZIONI

L'iscrizione deve essere effettuata on line accedendo a <https://www.telemoney.cloud/registrazioneDomandaiscrizione.xhtml?enteld=118>

Si ricorda di copiare per intero il link, comprensivo del numero finale.

Le istanze possono essere inoltrate fino al 20 dicembre 2022.

In caso di difficoltà per l'iscrizione, è possibile rivolgersi al call center della ditta ASTRO-TEL al seguente numero telefonico e nei seguenti orari:

**0825/1806043**

DAL LUNEDI' AL VENERDI' DALLE ORE 09.00 ALLE ORE 13.00 E DALLE ORE 16.00 ALLE ORE 19.00 oppure mediante la seguente mail:

**[assistenza.telemoney@gmail.com](mailto:assistenza.telemoney@gmail.com)**

Alla istanza on-line vanno allegati i seguenti documenti, a pena di esclusione dal servizio:

- fotocopia documento riconoscimento del genitore richiedente e/o tutore dell'alunno;
- apposita certificazione medica per ottenere diete speciali per motivi sanitario-patologici e/o per motivi etico-religiosi;
- Isee con scadenza 31/12/2022 solo per coloro che intendono fruire del contributo comunale secondo i parametri definiti nella delibera di Giunta Comunale n.135 del 20/10/2022.

Con deliberazione di Giunta Comunale n.135 del 20/10/2022 è stato, infatti, disposto per l'anno scolastico 2022/2023 un sostegno economico in favore delle famiglie con ISEE non superiore ad euro 10.633,00 secondo i seguenti parametri:

- a) nucleo familiare la cui situazione economica, non risulti superiore ad un valore ISEE di Euro 5.000,00 contributo massimo pari al 70% del costo del pasto;
- b) nucleo familiare la cui situazione economica risulti compresa tra un valore ISEE di Euro 5.000,01 ed Euro 8.500,00 - contributo massimo pari al 40% del costo del pasto;
- c) nucleo familiare la cui situazione economica risulti compreso tra un valore ISEE di Euro 8.500,01 ed Euro 10.633,00 - contributo massimo pari al 30% del costo del pasto.

Dopo l'istruttoria delle istanze da parte del Comune, i genitori/tutori riceveranno via sms/e-mail le credenziali per accedere all'applicativo "Telemoney", scaricabile da play store o da App Store che consentirà di gestire tutto il sistema di prenotazione del pasto e del credito oltre a ricevere tutti gli avvisi.

Infatti, il pasto è sempre prenotato, ma l'utente è tenuto a segnalare l'eventuale disdetta della prenotazione dalle ore 18.00 del giorno precedente alle ore 09.00 del giorno corrente, attraverso l'app Telemoney o dal sito [www.telemoney.it](http://www.telemoney.it) o attraverso una telefonata no-cost ad uno dei numeri dedicati.

#### **PAGAMENTO TICKET**

Per fruire della mensa, occorre provvedere al pagamento anticipato della tariffa per singolo pasto che è pari ad €4,38.

Per coloro che rientrano nei parametri definiti con deliberazione di G.C. n. 135 del 20/10/2022, il costo del pasto è il seguente:

1. €1,31 per nucleo familiare la cui situazione economica, non risulti superiore ad un valore ISEE di Euro 5.000,00;
2. €2,63 per nucleo familiare la cui situazione economica risulti compresa tra un valore ISEE di Euro 5.000,01 ed Euro 8.500,00;
3. €3,10 per nucleo familiare la cui situazione economica risulti compresa tra un valore ISEE di Euro 8.500,01 ed Euro 10.633,00.

Il pagamento dovrà essere effettuato dal genitore o da chi esercita la potestà genitoriale intestatario della domanda presso i punti vendita convenzionati presenti sul territorio comunale e per i quali verrà dato avviso ai genitori tramite l'applicativo dedicato alla mensa per i genitori. L'importo da ricaricare è libero.

La piattaforma Telemoney consente, in qualsiasi momento di verificare il credito residuo. Dal momento che l'esaurimento del credito non consente all'alunno di fruire del servizio di mensa scolastica, si raccomanda ai genitori e agli esercenti la potestà genitoriale di provvedere al pagamento prima dell'esaurimento dello stesso. In ogni caso, il sistema Telemoney, ogni qualvolta il credito residuo disponibile è pari a "9 euro" invia una segnalazione, via sms/email, di invito a ricaricare.

Ciò consente al genitore o esercente la potestà genitoriale di provvedere ad effettuare un nuovo versamento al fine di assicurare la fruizione del pasto al piccolo ospite del catering.

Il Responsabile dell'Area Affari Generali  
Maria Avella

L'Assessore alla Pubblica Istruzione  
Antonio De Mizio